

Si necesita obtener asesoramiento sobre beneficios, llame al

1(800) 272-3921

**de lunes a viernes
de 8 a.m. a 5 p.m.**

Para obtener información sobre los programas y servicios de la agencia, visite nuestro sitio en el internet:

nctcog.org

Ubique el cursor en "Programs" (Programas) y haga clic en "Area Agency on Aging" (Agencia Local para Adultos Mayores)

Teléfonos importantes de ayuda al consumidor

Servicios de Protección al Adulto
1-800-252-5400

Programas y Servicios Comunitarios
2-1-1

Línea Directa Legal para Texanos
1-800-622-2520

Línea Directa de Fraudes de Medicare
1-800-447-8477

Centro de Recursos para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas del Norte Central de Texas
1-877-229-9084

Línea de Asistencia al Consumidor de la Procuraduría General de Texas
1-800-621-0508

Derechos y Servicio al Cliente del Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas
1-800-458-9858

Departamento de Seguros de Texas
1-800-252-3439

¿Cómo puedo ayudar a las personas de mi comunidad que necesitan asesoramiento sobre los beneficios?

Usted puede ser un Asesor de Beneficios voluntario certificado. Para obtener más información, comuníquese con un Asesor de Beneficios de la Agencia Local para Adultos Mayores del Norte Central de Texas al teléfono 1(800) 272-3921.

Presentaciones a la Comunidad

Los Asesores de Beneficios están disponibles para realizar presentaciones sobre diferentes temas relacionados con los beneficios. Llame al 1-800-272-3921 y hable con un Asesor de Beneficios para solicitar una presentación.



Financiado en parte por el Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas

El Centro de Recursos para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas del Norte Central de Texas es un proyecto del NCTAAA, el Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas, y las agencias asociadas estatales y locales.

Agencia Local para Adultos Mayores del Norte Central de Texas (NCTAAA)
616 Six Flags Drive
P.O. Box 5888 – Arlington, TX 76005-5888
Fax: (817) 695-9274
Sitio web: nctcog.org
Correo electrónico: jhenning@nctcog.org,
cwinn@nctcog.org, mdouglas@nctcog.org o
mgardner@nctcog.org

¿Tiene el seguro de salud que más le conviene?

¿Sabe que existe ayuda adicional para el costo de las recetas de medicina?

¿Y para pagar los costos adicionales de Medicare?

Un Asesor de Beneficios de la Agencia Local para Adultos Mayores del Norte Central de Texas le puede brindar las respuestas a sus preguntas.



**¿Es usted un adulto mayor de 60 años?
¿O una persona con incapacidad?
¿O una persona que cuida a personas
de mayor edad?**

Los beneficios de Medicare y otros sistemas de salud públicos y privados cambian. Para asegurarse de que está actualizado con sus beneficios, comuníquese con un Asesor de Beneficios de la Agencia Local para Adultos Mayores del Norte Central de Texas.

Un Asesor de Beneficios puede:

- Responder a sus dudas sobre los beneficios, programas y servicios de sistemas de salud públicos y privados
- Revisar sus opciones de cobertura
- Ayudarle a completar formularios de solicitudes de beneficios de sistemas de salud públicos
- Recomendarle otras agencias que le pueden brindar ayuda

El asesoramiento sobre beneficios es un servicio gratuito en el Norte Central de Texas.

Los servicios de asesoramiento sobre beneficios ayudan a personas de 60 años o mayores, a los beneficiarios de Medicare de cualquier edad, y a los cuidadores de la salud que viven en los condados de Collin, Denton, Ellis, Erath, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell y Wise.

Los Asesores de Beneficios ofrecen información objetiva a todas las personas y sus cuidadores. Sobre Medicare le podemos informar:

- Las actualizaciones de los beneficios
- El fraude y el abuso
- Las opciones de cobertura
- Los planes de medicamentos de la Parte D
- Los beneficios preventivos

Podemos asesorarle cómo reducir los gastos de Medicare que paga de su propio bolsillo.

- Ayuda adicional con el costo de las recetas de medicina
- Ayuda para el pago de los costos médicos

Podemos brindarle ayuda para:

- Denegaciones de quejas de Medicare
- Planes para necesidades de asistencia continua
- Asistencia en recetas de los fabricantes de medicamentos

Podemos informarle sobre las coberturas opcionales de seguro.

- Pólizas (suplementarias) de Medigap
- Seguro médico a largo plazo
- Plan de Seguro de Condiciones Preexistentes

Podemos ponerle en contacto con otras agencias que proporcionan ayuda relacionada con:

- Instrucciones anticipadas
- Servicios médicos comunitarios
- Deuda del consumidor
- Cupones para la compra de alimentos (SNAP, Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria)
- Tutela
- Hogares de ancianos de Medicaid
- Abuso físico o explotación financiera
- Beneficios del Seguro Social
- Beneficio por discapacidad del Seguro Social
- SSI/Medicaid
- Beneficios a veteranos
- Testamentos y otros documentos legales

Asesoramiento telefónico de beneficios

Los Asesores de Beneficios brindan ayuda telefónica de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. Llame al 1-800-272-3921 y solicite hablar con un Asesor de Beneficios. Los Asesores de Beneficios voluntarios certificados también ofrecen asesoramiento telefónico.

Asesoramiento de beneficios en clínicas locales

Los clientes que tienen preguntas sobre sus beneficios, pueden acudir personalmente a las clínicas en donde se brinda asesoramiento de beneficios de manera habitual en las comunidades de todo el Norte Central de Texas. Llame al 1-800-272-3921 y solicítele a un Asesor de Beneficios una lista de las clínicas más cercanas a su domicilio donde se ofrece asesoramiento de beneficios.

Asistencia en servicios y cuestiones legales

Los Asesores de Beneficios pueden responder, a menudo, sobre algunas dudas generales relacionadas con cuestiones legales. Para las personas de 60 años o más con ingresos limitados, la Agencia ofrece ayuda para el pago de los honorarios legales necesarios para la preparación de documentos legales sencillos. Llame al 1-800-272-3921 y pida hablar con un Asesor de Beneficios.

Derechos para proporcionar servicios

Los servicios de asesoramiento de beneficios son una obligación federal con fondos proporcionados por los Centros para Servicios de Medicare y Medicaid (CMS).

En Texas, el programa de Asesoramiento de Beneficios se llama HICAP, Programa para Asesoría y Defensoría de Información de Salud (Health Information Counseling and Advocacy Program). El programa está patrocinado por el Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas, el Departamento de Seguro de Texas, el Centro de Servicios Legales de Texas y las agencias locales para adultos mayores.

Todos los Asesores de Beneficios afiliados a la Agencia Local para Adultos Mayores del Norte Central de Texas han aprobado cursos y asisten a cursos de educación continua.